

## CGV des vols et séjours valables à partir du 21 septembre 2018.

De : SARL « Voler Avec les Oiseaux » : V.A.O

N° SIRET : 503 471 021 000 17

TVA intracommunautaire : FR 79503471021

Téléphone : 04.71.62.39.02

www.volerenmontgolfiere.com

**1/ Conditions de vente :** Les passagers déclarent connaître et accepter les conditions générales de vente. La commande vaut acceptation de ces conditions.

**2/ Tarifs :** Nos tarifs sont valables à partir du 1<sup>er</sup> mars 2015 et sont modifiables à tout moment sans préavis. Ces prix incluent une TVA à 10%, l'assurance responsabilité transport à titre onéreux ainsi que l'organisation du vol. Ils ne comprennent pas l'hébergement la restauration ou le transport jusqu'au lieu de rendez-vous. Cependant, le prix HT indiqué au client lors de la réservation fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client vient à changer les paramètres de sa réservation (modification du type de vol, du nombre de personnes, de dates.), mais toute modification des taux de taxes en vigueur (notamment la TVA) intervenant avant la facturation seront automatiquement répercutés.

**A / Réservations simples :** Après réservation, le client doit verser un acompte de la totalité ou au minimum de 100 € par passager pour les vols en montgolfière, 274€ pour le vol privé en montgolfière, 110€ pour les vols en montgolfière avec les oiseaux. Le solde est payable le jour du vol. Si le vol ne peut avoir lieu et que le client ne souhaite pas le reporter, l'acompte est restitué sans aucun frais.

**B / billet cadeau :** Achat d'un billet valable 1 an (le temps de validité a pour référence la date du chèque ou du jour du paiement pour CB et autres) de manière à couvrir la saison de vol (Avril à Octobre). Il est possible et conseillé de faire autant de tentatives que possible pour effectuer son vol pendant la période de validité du billet. Le paiement complet se fait à la commande. Le client prend contact par téléphone auprès de la SARL Voler Avec les Oiseaux pour choisir (sous réserve de disponibilité) le jour de son vol. Le billet cadeau n'est pas remboursable mais est transmissible à d'autres personnes durant sa période de validité. Il est possible de prolonger son billet cadeau d'une année. La date de fin de validité du nouveau billet prolongé d'une année correspond à la date de fin de validité du billet initiale plus une année. Il n'est pas possible de prolonger son billet de plus d'une année. La prolongation du billet a un coût de 25€ par personne. Il n'est pas possible de prolonger un billet de moins d'une année. Le dernier délai pour prolonger son billet cadeau est de 1 mois après la date de fin de validité du billet cadeau. Au-delà il n'est plus possible de prolonger ou d'utiliser son billet cadeau. Pour considérer si le versement du supplément a été effectué dans les délais indiqués ci-avant, c'est la date du virement, ou la date du paiement par carte bancaire ou la date d'envoi en recommandé avec accusé de réception qui fera foi.

**Conditions de vol :** Les passagers acceptent les contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière. Les femmes enceintes ainsi que les enfants mesurant moins de 1m30 ne sont pas autorisés à prendre place dans nos montgolfières. Les passagers de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'une personne responsable dans la nacelle de la montgolfière. Toute opération chirurgicale ressentie doit être signalée.

**Confirmation des vols :** Les passagers doivent impérativement nous contacter par téléphone la veille avant 19 h pour le vol du lendemain matin ou le jour même de 12 h 30 à 13 h 30 pour le vol du soir. Si le vol ne peut avoir lieu, il est repoussé à une autre date au choix du client dans la limite de nos disponibilités.

**Annulation du fait de Voler Avec les Oiseaux :** Voler Avec les Oiseaux se réserve le droit d'annuler un vol pour : mauvaises conditions météorologiques, conditions de sécurité ou s'il n'y a pas un nombre de passagers suffisant (seul le pilote est apte à apprécier l'opportunité d'un vol). Cette annulation peut avoir lieu sur le lieu de décollage ; Voler Avec les Oiseaux ne sera pas tenu pour responsable et n'effectuera pas de remboursement des frais engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (hébergement, restauration et déplacement...).

**Modification de la prestation :** Voler Avec les Oiseaux peut, pour toute raison de sécurité ou d'intérêt du vol, modifier le lieu de décollage, changer de montgolfière.

**Annulation de la réservation ou non présentation du client :** Le paiement du solde du prix doit être effectué au plus tard le jour du vol. En cas de non confirmation téléphonique ou d'absence du passager (sauf report ou

annulation 72 h avant le vol) à la date et à l'heure du rendez vous, confirmé par Voler Avec les Oiseaux, l'annulation de fait sera constatée et Voler Avec les Oiseaux conservera l'acompte versé de ladite prestation. S'il s'agit d'un billet cadeau il sera considéré comme consommé. Toute annulation du passager dans les 72h avant le vol doit être justifié pour cause majeur d'impossibilité. Des preuves écrites peuvent être exigées par Voler Avec les Oiseaux (certificat médical, attestation d'accident, de dépannage en urgence....).

**Règlement à bord :** Tout passager doit figurer sur la liste d'embarquement. Les pilotes de Voler Avec les Oiseaux sont seuls maîtres à bord et à ce titre ont autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils peuvent à tout moment débarquer toute personne parmi les passagers ou tout chargement qui peut présenter un danger pour le vol. Ils peuvent à tout moment interrompre le vol pour des raisons de sécurité.

**Assurances :** La SARL Voler Avec les Oiseaux est assurée selon la réglementation européenne (785/2004) auprès de AIG Europe sous le numéro de contrat 550860.

La responsabilité de Voler Avec les Oiseaux ne peut être engagée concernant les bagages ou effets personnels.

**Litige :** Les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétants.